



Dienstenwijzer

A&H Finance is een onafhankelijk advies- en bemiddelingskantoor dat jouw belangen behartigt op het gebied van hypotheek en andere financiële diensten.

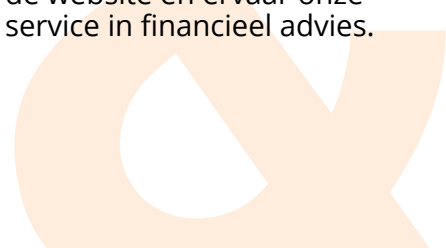
Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij je laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze sta jij als klant centraal.

Je persoonlijke situatie en je persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan een invulling en maken wij je wegwijs in ons kantoor.



Op ahfinance.nl kun je onder andere een snelle berekening maken, onze dienstverleningsdocumenten downloaden en de rentetarieven bekijken.

Maak een afspraak via de website en ervaar onze service in financieel advies.



Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning van de AFM om wte adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Dit betekent dat wij samen met jou een overzicht maken van de financiële risico's die je kunt verwachten. Zo kunnen wij je adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij jouw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden.

Bemiddeling houdt in dat wij je onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Hiernaast lees je op welke gebieden wij jou van dienst kunnen en mogen zijn.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren over of te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Keuze van aanbieders

A&H Finance selecteert, op basis van de voorwaarden en tarieven, de aanbieders die bij jouw persoonlijke wensen en belangen passen. Wij bepalen in overleg met jou wie dat zijn. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Hypothecair krediet

Als je een woning koopt, zul je hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Je beslist immers over een betalingsverplichting die je aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet je op veel zaken letten. Niet alleen de hoogte van de rente, maar ook de periode waarvoor je de rente vastzet. Wat zijn de mogelijkheden om de lening vervroegd af te lossen? Zo zijn er veel adviesaspecten die voor jou belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om je te adviseren bij het aanvraagproces van hypotheekleningen.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om de verzekering van je inboedel of je auto. Wellicht heb je ook behoefte aan schadeverzekeringen die je beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Beleggen

Je hebt de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan je graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor jou en past bij je doelstelling en risicobereidheid. Wanneer je besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren, begeleiden wij je graag in het contact met de financiële instelling. Desgewenst geven wij de orders voor je door aan deze instelling. Als ons kantoor namens jou orders doorgeeft aan de instelling vragen wij je vooraf om schriftelijke toestemming.





Betalen en sparen

Sparen kun je op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van je hypotheek of het opbouwen van een oude-dagsvoorziening of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met jou of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor jou.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om een uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om je pensioen te financieren, maar ook een verzekering waarmee je te zijner tijd de schuld van jouw hypotheek aflost. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Consumptief krediet

Soms kom je onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat je een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Lidmaatschap & registratie

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

AFM: Autoriteit Financiële Markten

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Zij ziet erop toe dat de financiële dienstverleners zich aan de regels uit de Wet financieel toezicht houden. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017511. Voor vragen over toezicht kun je terecht bij het meldpunt Financiële Markten. Vragen over toezicht kun je mailen naar info@afm.nl.

Kifid: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Het Kifid is bedoeld om consumenten één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners. Wij doen ons uiterste best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je desondanks toch een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kun je jouw klacht in eerste instantie bij ons uiten. Na ontvangst van je klacht nemen wij contact met je op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kun je je binnen drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.012773.

KvK: Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 2440822.

A&H Finance
Amsterdamseweg 71
1182 GP Amstelveen

Telefoon
020 - 465 19 51

E-mail
info@ahfinance.nl

Website
www.ahfinance.nl

Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur.

Afspraken kunnen zowel binnen als buiten kantoor tijd.

Onze werkwijze

Over de adviseurs van A&H Finance

Beloning

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun vaste inkomen uitmaakt. De variabele beloning wordt voor maximaal 50% gebaseerd op kwalitatieve doelstellingen die het klantbelang dienen.

Klantgericht

Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

Onze werkzaamheden zijn onder te verdelen in twee trajecten: advies/bemiddelingstraject en nazorg/onderhoudstraject.

Oriënterend gesprek

Na ons eerste oriënterend gesprek, waarvoor wij geen kosten in rekening brengen, leggen wij de gemaakte afspraken ten aanzien van de werkzaamheden en vergoeding vast in de opdracht tot dienstverlening. Onze tarieven kun je terugvinden op ahfinance.nl/tarieven/.

Wat verwachten wij van jou als klant?

Je mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen maar wij verwachten ook een aantal zaken van jou. Zoals bij voorbeeld het verstrekken van juiste informatie. Dit is in je eigen belang. Mocht achteraf blijken dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven dan kan dit grote (financiële) gevolgen teweegbrengen.

Wij archiveren alle stukken die op jouw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier, uiteraard met waarborg van je privacy.

Als er wijzigingen ontstaan in je persoonlijke situatie en je ons daarover tijdig en voldoende informeert, zullen wij zorgen voor de nodige en gewenste aanpassingen.



Jouw gegevens

Wij gebruiken de gegevens die wij van je krijgen om een analyse van je financiële situatie te maken.

Gegevens nodig voor financiële analyse

Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jou gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van je pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor jou te realiseren financiële zekerheid.

Informatie nodig voor bepalen van offerte

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet.

Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van jouw woning of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om je contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met je kan zoeken.

Wij geven je persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van je opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor jou uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor jou uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor je tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van je in dit kader hebben ontvangen.



A&H Finance
Amsterdamseweg 71
1182 GP Amstelveen

Telefoon
020 - 465 19 51

E-mail
info@ahfinance.nl

Website
www.ahfinance.nl

Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur.

Afspraken kunnen zowel binnen als buiten kantoor tijd.



Met de gegevens die wij van jou ontvangen, gaan wij zorgvuldig om.

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Je rechten

Jij bent onze klant. Dus jij hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet ontvangen. Maar je hebt nog meer rechten.

- Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij kosteloos.
- Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om een correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor jou werken correct zijn.
- Indien je niet langer wil dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan je verzoek.
- Op de vorige pagina hebben wij aangegeven op welke wijze wij jouw gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken (bijvoorbeeld omdat wij gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven) dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien je dat wenst, kun je ons vragen jouw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld je accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van je verzoek zullen wij dit zo spoedig mogelijk uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over jou ontvangen, bijvoorbeeld van je verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij jou over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.



Thuis in
financieel
advies

We hopen dat je een beeld hebt gekregen van wat wij voor je kunnen betekenen.

Natuurlijk is dat veel meer dan je in deze brochure hebt kunnen lezen. Stel ons daarom gerust jouw vragen. Wil je meer weten of wij wat voor je kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het je graag in een persoonlijk gesprek.



A&H Finance
Amsterdamseweg 71
1182 GP Amstelveen

Telefoon
020 - 465 19 51

E-mail
info@ahfinance.nl

Website
www.ahfinance.nl

Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur.

Afspraken kunnen zowel binnen als buiten kantoor tijd.